

AVISO DE PRIVACIDAD

Última actualización: [06/08/2026]

Ven Conmigo|Travel Planners (en lo sucesivo, el “Responsable”), es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que recaba. Este aviso se emite conforme a los principios aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables en México.

1. Datos personales que podemos recabar

Dependiendo de la interacción, de la cotización y de los servicios solicitados, podemos recabar:

- Datos de identificación y contacto: nombre, fecha de nacimiento, nacionalidad, domicilio, teléfono, correo electrónico, firma e identificación oficial cuando sea necesaria.
- Datos de viaje y reserva: número y vigencia de pasaporte, información de visado, preferencias de viaje, itinerarios, hospedajes, vuelos, requerimientos de asistencia y datos de acompañantes.
- Datos fiscales y de pago: RFC, razón social, domicilio fiscal, comprobantes de pago y datos necesarios para facturación. Los datos de tarjetas serán tratados por las pasarelas de pago o instituciones financieras correspondientes cuando aplique.
- Datos de navegación: dirección IP, identificadores de dispositivo, cookies, páginas consultadas, origen de la visita e interacción con el sitio web.

En circunstancias específicas podríamos requerir datos personales sensibles, por ejemplo información de salud, movilidad, alergias o necesidades de asistencia para gestionar un servicio solicitado. En estos casos, recabaremos su consentimiento expreso cuando sea exigible y procuraremos limitar el tratamiento a lo estrictamente necesario.

2. Finalidades del tratamiento

Sus datos serán tratados para las siguientes finalidades primarias, necesarias para la relación con la Agencia:

- Atender solicitudes de información, elaborar cotizaciones, gestionar reservas, emitir comprobantes, procesar pagos y brindar atención durante el viaje.
- Compartir la información necesaria con Proveedores para reservar, emitir y operar vuelos, hospedajes, tours, traslados, seguros y demás servicios solicitados.
- Verificar identidad, prevenir fraudes, cumplir obligaciones legales, fiscales y contractuales, y atender aclaraciones, quejas o solicitudes.

Adicionalmente, y salvo que usted manifieste su negativa, podremos utilizar sus datos de contacto para finalidades secundarias: enviar promociones, novedades, encuestas de satisfacción, contenido de destinos y comunicaciones comerciales. Puede negarse a estas finalidades en cualquier momento escribiendo a venconmigomx@gmail.com con el asunto “Negativa de finalidades secundarias”. La negativa no afectará los servicios contratados.

3. Transferencias de datos

Para cumplir las finalidades descritas, sus datos podrán ser compartidos con Proveedores turísticos nacionales o extranjeros, tales como plataformas mayoristas, operadores, aerolíneas, hoteles, transportistas, prestadores de asistencia, aseguradoras, procesadores de pago y autoridades competentes cuando resulte necesario para el servicio contratado o por requerimiento legal. Algunos destinatarios pueden encontrarse fuera de México, por lo que el tratamiento puede estar sujeto a las leyes del país de destino.

Las transferencias se realizarán procurando que los terceros asuman obligaciones de confidencialidad y protección de datos acordes con la normativa aplicable. Cuando una transferencia requiera su consentimiento, éste será recabado conforme a la legislación aplicable. La persona titular reconoce que, para operar un viaje internacional, ciertas transferencias de datos de viaje y documentación pueden ser indispensables.

4. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Usted puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (derechos ARCO), así como solicitar la revocación del consentimiento cuando legalmente proceda. Para ello, envíe una solicitud a venconmigomx@gmail.com con el asunto "Derechos ARCO", incluyendo:

- Nombre de la persona titular y medio para comunicar la respuesta;
- Documentos que acrediten identidad o representación legal;
- Descripción clara del derecho que desea ejercer y los datos involucrados; y
- En su caso, información que facilite localizar los datos y documentos que sustenten la solicitud.

El Responsable atenderá la solicitud en los plazos y bajo las modalidades previstas por la legislación aplicable. La revocación no tendrá efectos retroactivos y puede estar limitada cuando el tratamiento sea necesario para cumplir obligaciones legales, contractuales, de seguridad, prevención de fraude o para la prestación de servicios ya contratados.

5. Seguridad y confidencialidad

El Responsable implementa medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado. El acceso se limita a personal y terceros que necesitan conocer la información para las finalidades descritas y que están sujetos a deberes de confidencialidad. Ningún sistema es completamente invulnerable; si ocurre una vulneración de seguridad que afecte significativamente sus derechos, se actuará conforme a las obligaciones legales aplicables.

6. Cookies y tecnologías similares

El sitio web puede utilizar cookies, etiquetas, píxeles u otras tecnologías para recordar preferencias, medir el uso del sitio, mejorar la experiencia y, cuando corresponda, analizar campañas publicitarias. Usted puede deshabilitar o eliminar cookies desde la configuración de su navegador; sin embargo, algunas funciones del sitio podrían no operar correctamente. Cuando se implementen cookies no esenciales, se pondrá a su disposición el mecanismo de consentimiento o configuración correspondiente.

7. Conservación de datos

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades indicadas, atender responsabilidades derivadas de la relación jurídica y observar los periodos de conservación exigidos por la normativa aplicable. Posteriormente, se eliminarán, anonimizarán, bloquearán o conservarán de forma restringida, según corresponda.

8. Cambios al aviso de privacidad

El Responsable podrá actualizar este Aviso de Privacidad por cambios legales, operativos o de sus prácticas de tratamiento. Las modificaciones estarán disponibles en [URL DEL SITIO WEB] y/o mediante los medios que razonablemente se determinen. Le recomendamos consultarlo periódicamente.

9. Contacto

Área o responsable de datos personales

Diego Jalpa

Correo para privacidad y ARCO

venconmigomx@gmail.com

ACEPTACIÓN Y DATOS DE CONTACTO

Al continuar con una cotización, solicitar una reserva, contratar un servicio o proporcionar sus datos personales, usted reconoce haber leído este documento y, en lo aplicable, acepta los Términos y Condiciones y conoce el Aviso de Privacidad. La aceptación no limita derechos irrenunciables reconocidos por la legislación mexicana.

Nota de implementación: Publique el Aviso de Privacidad integral en una liga visible y entregue al cliente una versión breve con enlace al documento completo al recabar datos. Alinee estas cláusulas con el contrato, las políticas de cada Proveedor y los flujos reales de cobranza, facturación y atención.